

Panasonic®

取扱説明書

充電 振動ドリル&ドライバー<プロ用>

品番

EZ79A2LJ2G
EZ79A2PN2G
EZ79A2LJ2F
EZ79A2X



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4~9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書別添付

もくじ

安全上のご注意	4
ほこり・水についてのご注意	10
各部のなまえとはたらき	11

充電する	14
準備	16
作業	21
作業終了	23
使いこなし	24

お手入れ	25
保管	25

電池パックについて	26
能力	27
仕様	29

故障かな?と思ったとき	30
ご愛用者登録について	33
保証とアフターサービス	34



安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

	<h2>危険</h2> <p>当社充電工具(本体・電池パック・充電器)は、液漏れ、発熱、発煙、発火、破裂を未然に防ぐため、下記のような取り扱いはしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none">●作業中に切りくずやほこりが電池パックに降りかかるようにしない。●保管時、電池パックは切りくず、ほこりを落とし、工具ケース収納時は金属(ねじ、釘など)とは一緒にしない。●当社製商品以外で使用しない。●分解、修理、改造をしない。●電池パックは、火への投入、加熱をしない。●電池パックに釘を刺したり、過度な衝撃・外力を与えたりしない。●電池パックの端子部を金属などで接触させない。●電池パックを火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置をしない。●劣化した電池パックは使用しない。●水に浸かるような使用をしない。●腐食性のガスのある場所で使用しない。 <p>発熱・発煙・発火・破裂のおそれがあります。 濡れた場合は、すぐに使用を中止してください。</p> <ul style="list-style-type: none">●電池パックは専用充電器以外では充電しない。 電池の液漏れ、発熱、破裂のおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●本体または充電器からはずした後は、電池パックにパックカバーを必ず取り付ける。 取り付けないと電池端子が短絡して発火のおそれがあります。

	<h2>警告</h2> <ul style="list-style-type: none">●作業を中断するときや使用していないときは正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にする。●ビットや付属品の交換時、本体保管時は必ず正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にし、電池パックを本体からはずす。守らないと不意に動作して事故になるおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。<ul style="list-style-type: none">・液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。・液が体や衣服に付くと、皮膚の炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。・液漏れした電池パックは、使用を中止し、火に近づけないようにしてください。すぐに販売店にご相談ください。
	<ul style="list-style-type: none">●使用中は振り回されないよう本体を確実に保持する。けがのおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●作業箇所に電線管や水道管、ガス管などの埋設物がないことを確認する。埋設物に触れると感電や漏電・ガス漏れなどの事故につながるおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●騒音の大きい作業では耳栓、耳覆い(イヤマフ)などの防音保護具を着用する。守らないと聴力に悪い影響を与えるおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●作業時は保護めがねを使用する。 また、粉じんの多い作業では防じんマスクを併用する。守らないと目、のどに傷害を受けるおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグは根元まで確実に差し込む。 差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
	<ul style="list-style-type: none">●電源プラグのほこり等は定期的にとる。 プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり火災の原因になります。 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
	<ul style="list-style-type: none">●指定の付属品やアタッチメントを使用する。守らないとけがをするおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none">●作業する場所は十分に明るくする。 暗く視界が悪いと事故やけがの原因になります。

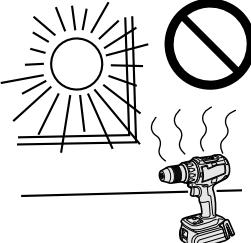
安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用前に

 警告	
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ●加工するものはしっかりと固定する。 不意に動き、けがをするおそれがあります。 安全のため、固定にはクランプや万力などを利用してください。 ●充電中に充電器から異音や異常な発熱、異臭を感じたらすぐにコンセントから電源プラグを抜き、電池パックをはずし、お買い求めの販売店へ点検・修理を依頼する。 ●定期的に充電器の風穴にほこりがつまっているか、また冷却ファンが付いているものについては、充電中に回転していることを点検する。 そのまま充電を続けると発煙、発火、破裂のおそれがあります。
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●コアドリルを使用する際は、ロックするような無理な押しつけをしない。 不意な反動で本体が急に回ってしまい、けがのおそれがあります。 ●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない。 たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。 ●電源コード・プラグを破損するようなことはしない。(傷つけたり、破損させたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、挟み込んだり、束ねたりしない) 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。 コードやプラグは定期的に点検し、破損している場合は販売店にご相談ください。 ●換気のよくない場所で充電しない。 ●充電中、電池パックや充電器を布などで覆わない。 ●直流電源やエンジン発電機・変圧器で充電器を使用しない。 ●可燃性の液体やガスのある場所で、使用したり充電したりしない。 発熱・発煙・発火・破裂のおそれがあります。 ●本体や電池パックから発煙したときは、煙を吸い込まない。 身体に害を及ぼすおそれがあります。 ●本体または充電器の風穴をふさがない。 やけどをしたり異常加熱により、発火するおそれがあります。 ●本体や充電器の風穴から出る熱風を直接肌に当てない。 ●作業直後はビットなど先端工具類やネジ・切りくず・電池端子に触れない。 高温になっており、やけどをするおそれがあります。 ●可燃性の液体・ガス・粉じんの多いところで使用しない。 充電工具から発生する火花が発火や爆発の原因になります。 ●「取扱説明書」と「安全上のご注意」をお読みになって、充電工具とその操作を理解した方以外は使用させない。 理解せずに使用することは危険です。

 警告	
 分解禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●改造はしない。また、分解したり修理をしない。 火災・感電・けがのおそれがあります。 修理はお買い上げの販売店または、当社ご相談窓口にご相談ください。
 水ぬれ禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●雨中や、湿ったまたはぬれた場所で、使用したり充電したりしない。 感電や発煙のおそれがあります。
 ぬれ手禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。 感電のおそれがあります。
 電源プラグを抜く	<ul style="list-style-type: none"> ●使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。 守らないと絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

 注意	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●指定された用途以外に使用しない。 けがをするおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●LEDライトを懐中電灯として使用しない。 十分な明るさを確保していないため、このライトを使って暗い場所を移動すると事故のおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●LEDライトの光を直接目に当てない。 LEDライトの光が連続して目に当たると目を傷める原因になります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●使用中は巻き込まれるおそれがある手袋を着用しない。 回転部に巻き込まれ、けがをするおそれがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> ●子供の手の届くところに置かない。 事故やトラブルのおそれがあります。
	
	<ul style="list-style-type: none"> ●本体や電池パックに油など異物がついた状態で使用しない。 本体や電池パックが落下して事故になるおそれがあります。 また、内部に油などの異物が入ると、発熱・発火・破裂のおそれがあります。

！ 注意	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用中はビットなどの回転部や切りくずに体または体の一部を近づけない。 不意に外れたり破損したりしたビットや切りくずが当たってけがのおそれがあります。ビットなどの先端工具は定期的に交換してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体を、50℃以上になる場所に保管しない。 動作異常のおそれがあります。
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ● モータがロックするような無理な使いかたはしない。 発煙、発火のおそれがあります。 安全に能率よく作業するため、能力に合った速さで作業してください。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 無理な姿勢で作業をしない。 転倒してけがをするおそれがあります。 常に足元をしっかりさせ、バランスを保つようにしてください。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 疲れている場合は使用しない。 事故やけがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 子供など作業者以外を作業場に近づけたり、充電工具や充電器に触れさせたりしない。 けがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 引掛フック使用時は、先のとがった先端工具などを取り付けない。 けがの原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 引掛けフック使用中は、体を激しく動かさない。 本体落下による事故のおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体落下防止のため、吊りひもに手を通して使用する。 ● 引掛けフックは本体に止めネジでしっかりと固定する。 守らないと本体落下による事故のおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池パックは黄ラベル・赤ラベルが見えなくなるまでスライドして固定し、はずれないことを必ず確認する。 守らないと電池パックが落下し事故になるおそれがあります。

！ 注意	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体が熱くなったら作業を中断し、温度が下がってから使用する。 守らないとやけどをするおそれがあります。 複数の電池パックにわたる連続作業はしないでください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。 コードを持って抜くと感電・ショートの原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用前に、本体、電池パック、充電器および先端工具やその他の部品が損傷がなく正常に作動することを確認する。 守らないと破損などによりけがをするおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● ビットなど先端工具類や付属品は取扱説明書に従い確実に取り付ける。 確実に取り付けないと、はずれてけがをするおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 調節に用いたキーやレンチなどの工具類を取りはずしてから使用する。 守らないと不意にはずれて、けがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 細径ドリルは折れやすいので注意する。 飛散して、けがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 作業する場所はきれいに保つ。 散らかった場所や作業台は、事故の原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 髪や衣服、アクセサリーなどが巻き込まれないような服装で作業する。 守らないと回転部に巻き込まれ、けがをするおそれがあります。 長い髪は、帽子やヘアカバーで覆うなどし、だぶだぶの衣服やネックレスなどの装身具は着用しないでください。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 取り扱いや作業の方法、周りの状況などに十分注意し、常識を働かせて作業する。 守らないと事故やけがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋外で充電する場合は、キャブタイヤコード、またはキャブタイヤケーブルの延長コードを使用する。 守らないとケーブルが破損して発火、発煙のおそれがあります。 使用前にコードの破損が無いか点検してから使用してください。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 刃物類は常に手入れをし、よく切れる状態を保つ。 破損した刃物類で作業すると、けがのおそれがあります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋外での作業の場合には、滑り止めのついた履物を使用する。 守らないと滑ってけがの原因になります。
 必ず守る	<ul style="list-style-type: none"> ● 高所作業のときは下に人がいないことをよく確かめる。 材料や本体などの落下による事故のおそれがあります。

ほこり・水についてのご注意

- 本製品はほこりや水に対する影響が小さく抑えられるように設計されていますが、ほこりや水によって故障しないことを保証しておりません。取り扱いに注意してください。
過度なほこりがあるところ、水中、雨にさらされるところでは使用しないでください。
- 通常の使用において発生する製品または材料の欠陥に起因する故障のみ保証対象となります。
改造、事故、誤用、本体内への液体・異物混入、乱用、設置における無視、不適切な調整、不適切なメンテナンス・補修、取扱説明書に準じない使用は、保証対象外です。
(保証対象・期間につきましては、保証書をご確認ください。)
- 工具本体に電池パックを装着した状態で、国際規格(IEC60529)に規定されたIP56の保護等級に要求される試験を認証機関Intertekで実施し合格しております。

<IP保護等級の例>

IP5X	じんあいの侵入を完全に防止することはできないが、電気機器の所定の動作及び安全性を阻害する量のじんあいの侵入がないように配慮しています。 (直径75 μm未満のタルク粉が工具内部に侵入する条件)
IPX6	あらゆる方向からのノズルによる強力なジェット噴流水によっても有害な影響を受けないように配慮しています。 (内径12.5 mmの注水ノズルを使用して、約3 mの距離から約100 L/分の常温の水道水を約3分間注水する条件)

各部のなまえとはたらき

本 体

クラッチハンドル

回転数切替ハンドル
P18参照

風穴

キレスチャック

正逆切替スイッチ
P18参照

LEDライト

P22参照

スイッチ

P21参照

引掛フック
P24参照

吊りひも

操作パネル

位置合わせマーク
(電池パック用)

ライトボタン

高温お知らせランプ
P17参照

回転数ボタン

モータまたは
電池パックが高温に
なったことをお知らせ

P19参照

上限回転数の設定が可能

電池残量表示ボタン
P17参照

電池残量表示ランプ
P17参照

回転数ランプ
P19参照

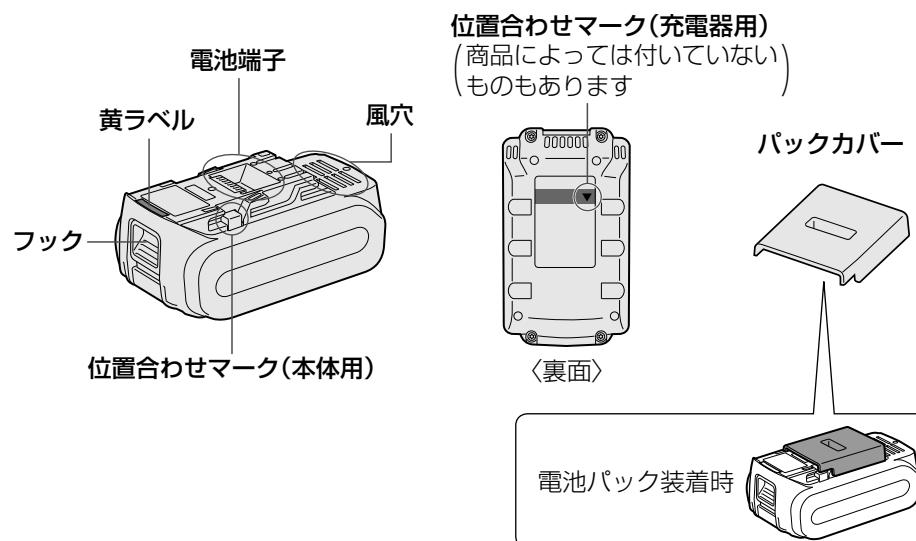
ご使用前に

11

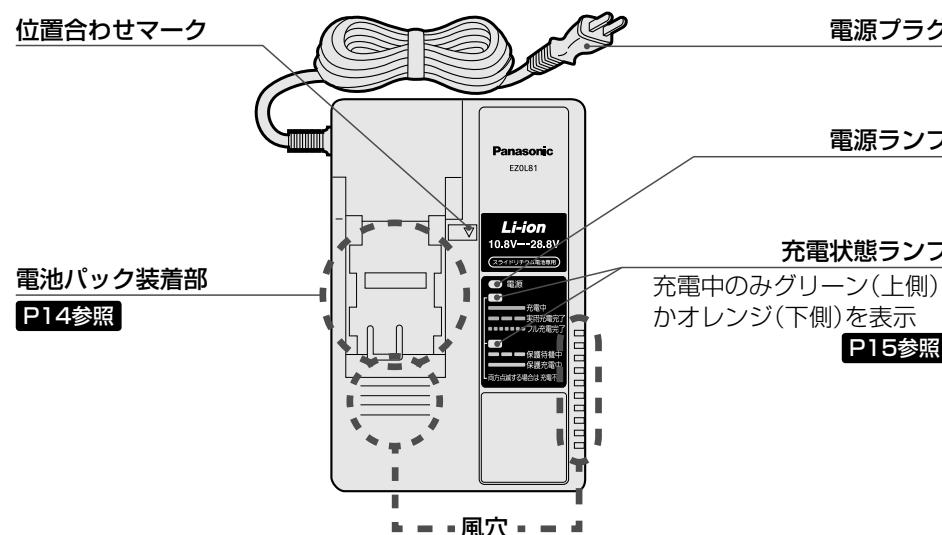
ご使用前に

各部のなまえとはたらき(つづき)

電池パック (EZ79A2Xには付属していません)



充電器 (EZ79A2Xには付属していません) P14参照



付属品・別売品

商品	付属品				別売品の有無
	EZ79A2 LJ2G	EZ79A2 PN2G	EZ79A2 LJ2F	EZ79A2 X	
充電器	○	○	○	—	○ EZOL81
電池パック (リチウムイオン電池)	EZ9L54 ○ (2個入)	EZ9L53 ○ (2個入)	EZ9L48 ○ (2個入)	—	○ EZ9L54(18 V) EZ9L53(18 V) EZ9L51(18 V) EZ9L48(14.4 V) EZ9L47(14.4 V) EZ9L46(14.4 V) EZ9L45(14.4 V) EZ9L42(14.4 V)
パックカバー	○ (2個入)	○ (2個入)	○ (2個入)	—	○ EZ9L80R2787 (※)
ケース	○	○	○	—	○ EZ9646
両頭プラスビット#2 ⊕65 mm	—	—	—	—	○ EZ9BP221 (2本組)
カラビナ対応フック	—	—	—	—	○ EZ9X015

※補修用部品としてお買い求めできます。

充電する

スライド式リチウムイオン電池パックの充電ができます。

充電の前に

充電器は0~40 °Cの場所に設置し、充電する場所の温度に近い電池パックを充電してください。

電池パックの温度が0℃以下で充電するとフル充電完了しても通常の約50%程度の充電となります。その場所で1時間以上放置してから充電してください。

お願い

- 電池パックを2パック連続で充電したときは充電を約30分休止し、充電器の温度が下がってから充電してください。
 - 電池パックを差し込んだ直後にファンの送風音がしなければ充電器の故障が考えられます。ただちに修理をご依頼ください。P34参照

お知らせ

- 充電器は電池パックの温度、充電モードにより、冷却ファンを制御しています。充電中にファンの動作が変化しますが、故障ではありません。
 - 電源プラグを抜いた後も電源ランプが約10秒点灯している場合がありますが、故障ではありません。

※この取扱説明書に記載の温度は目安です。
実際には、条件により、多少のズレが生じる
場合があります。

充電のしかた

- お買い上げ時はフル充電されていません。
ご使用前に必ず充電してください。

1 コンセントに電源プラグを差し込む

電源ランプ▶点灯

2 電池パックを充電器に装着する

- ①位置合わせマークを合わせて差し込む
 - ②底に当たったら矢印の方向に引く

充電状態ランプ▶充電状態を表示
P15参

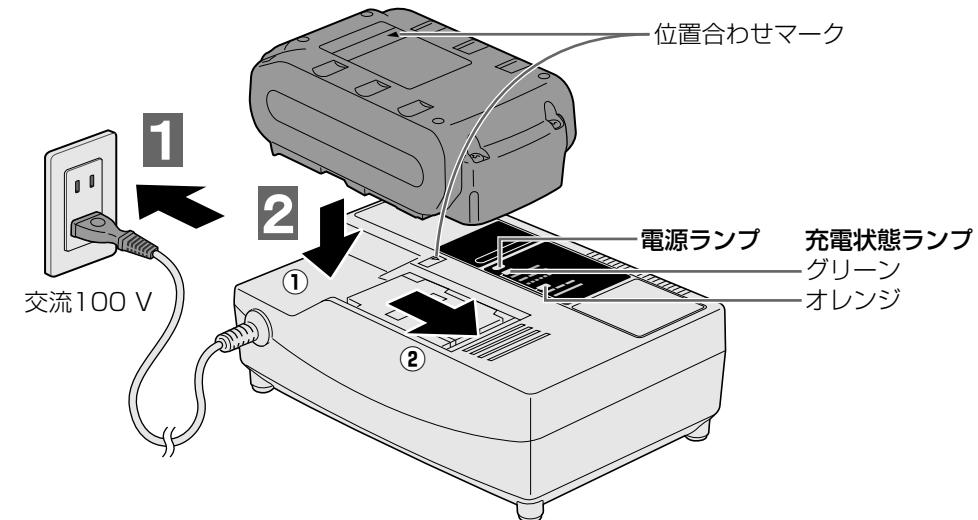
実用充電とフル充電について

実用充電: フル充電の約80%以上の充電が完了した状態。急速に充電します。

フル充電: 実用充電完了の後も、充電を続けると電流を下げて電池の能力一杯までゆっくり充電します。

- 充電時間は P29参照

3 充電後は、電池パックをはずし、
電源プラグをコンセントから抜く



充電状態ランプの見かた

充電状態ランプ		充電状態
グリーン	オレンジ	
		充電中
		実用充電完了
		フル充電完了
		<p>電池パックの温度が高いとき(60 °C以上)、または低いとき(-10 °C以下)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 電池パック保護のため、充電は行いません。 ▶ 温度が高いとき：電池パックを冷却後、充電します。 ▶ 温度が低いとき：電池パックの温度が上がった後に、充電します。 <p>(充電器が0~40 °Cの場所に設置されていることを確認してください)</p>
		<p>電池パックの温度が低いとき(-10~0 °C)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 电流を下げる電池パックにやさしく充電します。(0 °C以下の電池パックを充電するとフル充電完了しても通常の約50%程度の充電となります)
		<p>電池パックの故障</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 別の電池パックに交換してください。

準備中・作業後のご注意

！警告

- 作業を中断するときや使用していないときは正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にする。
- ビットや付属品の交換時、本体保管時は必ず正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にし、電池パックを本体からはずす。
守らないと不意に動作して事故になるおそれがあります。

作業中に、正逆切替スイッチや回転数切替ハンドルの操作をされる場合はモータが停止してから行なってください。完全に停止しない状態での切替操作は故障の原因になります。

！警告

- 使用中は振り回されないよう本体を確実に保持する。
けがのおそれがあります。
- コアドリルを使用する際は、ロックするような無理な押しつけをしない。
不意な反動で本体が急に回ってしまい、けがのおそれがあります。
- 使用中はビットなどの回転部や切りくずには体または体の一部を近づけない。
不意に外れたり破損したりしたビットや切りくずが当たって、けがのおそれがあります。ビットなどの先端工具は定期的に交換してください。
- 本体落下防止のため、吊りひもに手を通して使用する。
また、高所作業の時は下に人がいないことを確かめる。
本体落下による事故のおそれがあります。

！注意

- 本体側面の風穴から出る風が直接肌に当たらないように使用する。
熱風によるやけどのおそれがあります。
- 本体を雨や水のかかるところで使用しないでください。故障の原因になります。
- 使用時に本体側面の風穴をふさがないでください。故障の原因になります。
- 本体が熱くなったら作業を中断し、十分放熱させてからご使用ください。
- 高圧線の近くなど、電磁波の多いところでは誤動作をおこす可能性があります。
誤動作がおきた場合は、電池パックを取りはずして再度取り付けてください。

作業中のご注意

！警告

本製品を長く使っていただくため、以下のような保護機能を搭載しております。

本体(操作パネル)の表示	状態	考えられる原因	処置
	点灯	モータ高温保護機能が働いている。(※1)	モータが高温になっている。
	点滅	電池パックが高温になっている。	電池パックが高温になっている。
	点滅	過放電防止機能が働いている。(※3)	電池残量が少なくなっている。
	点灯と点滅	過電流保護機能が働いている。	本体や電池に高い負荷がかかっている。

※1、2 高温保護機能は夏場は働きやすく、また冬場は働きにくくなります。

高温保護機能は高温によって故障しないことを保証しておりません。

※1、2、3 高温保護機能や過放電防止機能がくり返し働くような作業は行なわないでください。

電池残量表示機能について

操作パネル



電池残量表示ランプ
電池残量表示ボタン
電池残量表示ボタン**電池**を押している間、電池残量を3段階で表示します。

次の場合は、電池残容量表示ボタンを押しても、ランプが表示されません。

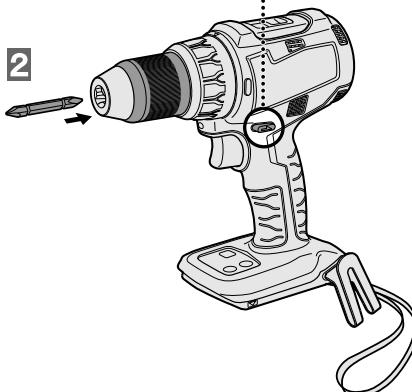
- 本体の電源がOFFになっている。
 - ・電池パック装着直後。
 - ・約5分間スイッチや電池残容量表示ボタンを操作しなかったとき。
- 一度スイッチを引いた後、再度、電池残容量表示ボタンを押してください。

電池残容量表示	残容量の目安
	充分残量があります。
	約半分程度残量があります。
	残量が少なくなっています。早めに充電してください。
	全く残量がありません。すぐに充電してください。

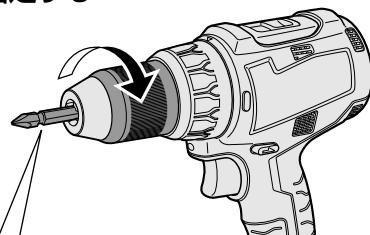
●電池残容量表示は目安です。電池パックの状態や周囲温度などにより、表示内容が変化することがあります。

作業前の準備

- 1 正逆切替スイッチを中央で止め、スイッチロックの位置にする**



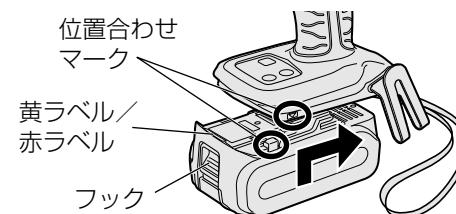
- 2 先端工具を取り付ける
キレスチャックを力ちかちと音がしなくなるまでしっかりと締め付けて、先端工具を本体と固定する**



軽く引っ張って、抜けないことを確認してください。

- チャックの締め付け力が弱いと作業中にチャックがゆるみ先端工具がはずれ、けがのおそれがあります。

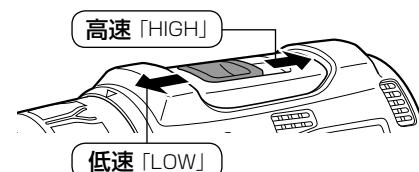
- 3 位置合わせマークで合わせながら電池パックを取り付ける**



- 黄ラベル/赤ラベルが見えなくなるまでスライドして固定し、はずれないことを必ず確認してください。

- 4 回転数切替ハンドルで高速/低速を選ぶ**

回転数	用途	スイッチ位置
高速「HIGH」	力より回転数を必要とする作業	↓
低速「LOW」	大きな力を必要とする作業	↑



■ 低速「LOW」の選定目安

木工穴あけ	径Φ22 mm以上の木工ドリル(深さ~120 mm)
金工穴あけ	径Φ22 mm以上のホールソー(厚さ~2.3 mm)
モルタル・レンガ穴あけ	径Φ11 mm以上

- 大きな力が必要な作業の場合は「LOW」に合わせてご使用ください。「HIGH」で使用すると、モータが焼損する原因になります。
- 目安は相手部材の硬さ・ドリルの状態によって変わります。

- 5 必要に応じて、回転数設定機能を使う**

- 上限の回転数を設定できます。
- 低速回転が必要なステンレス材への穴あけやタップドリルでの穴あけに有効です。
- お買い上げ時の設定:「OFF」

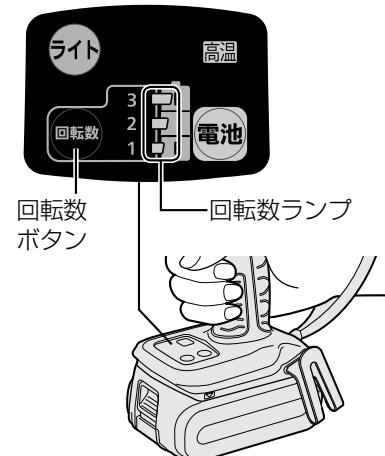
〈設定のしかた〉

- 回転数を押して、回転数を設定する

- 押すごとに



の順に切り替わる
(回転数ランプが点灯)



- 解除(OFF)するには、再度回転数を押して、「OFF」を選んでください。
- 回転数設定機能を使用中は、18 Vも14.4 Vも同じ回転数になります。

■ 上限の回転数の作業目安

表示	回転数	
	低速「LOW」	高速「HIGH」
3	約300回転/分	約1000回転/分
	例)バイメタル ホールソー*	繊細なネジ締め 作業に (当社7.2 Vクラスの 低い回転数で扱いやすい)
	普通鋼: ~Φ30 SUS: ~Φ20	
2	約200回転/分	約670回転/分
	例)バイメタル ホールソー*	繊細なネジ締め 作業に (当社3.6 Vクラスの 低い回転数で扱いやすい)
	普通鋼: Φ30~ SUS: Φ20~Φ30	
1	約150回転/分	約500回転/分
	例)バイメタル ホールソー*	より繊細な ネジ締め作業に (さらに低い回転数で 扱いやすい)
	SUS: Φ25~	
OFF	通常の回転数 18 V時: 約470回転/分 14.4 V時: 約400回転/分	通常の回転数 18 V時: 約1580回転/分 14.4 V時: 約1350回転/分

*ホールソーには、口径と相手材の材質に合った「適正回転数」が決められています。詳しくはホールソー各メーカーの取扱説明書などでお確かめください。

- 回転数設定機能ではトルクは変わりません。
- 振動モードでも設定できますが、性能が低下します。

作業前の準備(つづき)

6 クラッチハンドルで目盛を合わせる

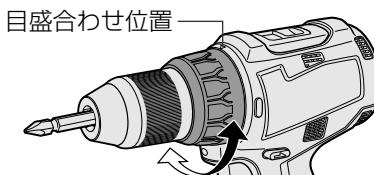
<ネジ締めの場合>

1~18に目盛を合わせる

- 作業に応じて18段階に調整できます。

<きざみ幅>

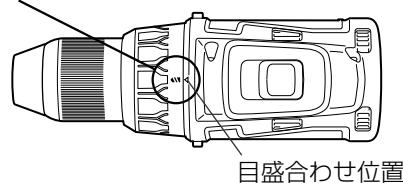
約0.23 N·m(約2.36 kgf·cm)



- 構造上、クラッチを働かせる作業をしたあと、ドリルモードに設定できないことがあります。故障ではありません。この場合、クラッチ目盛を「1」に合わせ、クラッチを数回働かせてください。

<木工・金工穴あけ作業の場合>

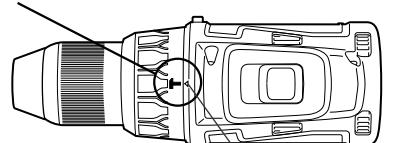
◆ ドリルモードに合わせる



目盛合わせ位置

<モルタル・レンガ穴あけ作業の場合>

■ 振動モードに合わせる



目盛合わせ位置

クラッチ目盛選定目安

目盛	トルク	作業の目安
1	約1.0 N·m(約10 kgf·cm)	●小ネジの締付
5	約1.8 N·m(約18 kgf·cm)	●端子ネジの締付
9	約2.6 N·m(約26 kgf·cm)	●柔らかい天井材やベニヤ板などのネジ締付
14	約3.6 N·m(約37 kgf·cm)	●かたい木材へのネジ締付など
18	約4.4 N·m(約45 kgf·cm)	●金工用ネジ(テクスネジ)締付など
◆	高速 EZ9L54/EZ9L53装着時: 約12 N·m(約122 kgf·cm) EZ9L48装着時: 約10 N·m(約102 kgf·cm)	●強力なネジ締め ●ドリルビット、ホールソー ●ネジをゆるめる作業
	低速 EZ9L54/EZ9L53装着時: 約32 N·m(約327 kgf·cm) EZ9L48装着時: 約28 N·m(約286 kgf·cm)	
■	振動ドリル(打撃+回転)	●モルタル・レンガなどの穴あけ

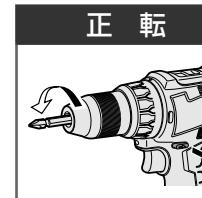
* ネジの取付状態、材質、ネジ形状などにより、作業に必要な締付力がかわります。

* ネジをゆるめるときは目盛を「◆」に合わせてください。
〔クラッチが働いた場合、キレスチャックの取り付けがゆるんで、ビットがはずれるおそれがあります。P25参照〕

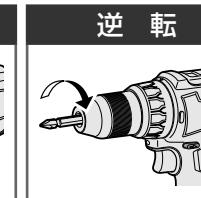
作業

作業する

1 正逆切替スイッチで正転／逆転を決める

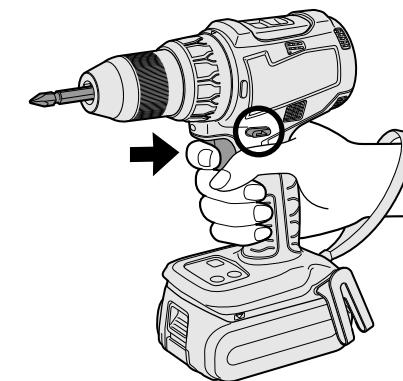


正 転



逆 転

- 正逆切替スイッチの操作は
●モータが停止してから行なってください。
完全に停止しない状態での切替操作は故障の原因になります。



2 スイッチを入れる

- スイッチを引き込むに従って回転数が上がる。(センター決めのときは、ゆっくりスタートする)
- スイッチをはなす(スイッチ切)とブレーキが作動。

- スイッチ引き込み操作時に回転の立ち上がりが一瞬遅れる場合がありますが故障ではありません。
- 低速回転で使用した場合、モータが高温になり、保護が特に働きやすくなります。温度が下がってから使用してください。
- ロックした場合、間欠動作することがあります。異常ではありません。
- 無負荷で回転すると「ガチャ」と音がすることがありますが、手締め機構によるもので異常ではありません。
- リチウムイオン電池パックの使用温度範囲は0 °C~40 °Cです。寒冷地などで0 °C以下に冷えた電池パックをそのまま使うと、本体が正常に動作しない場合があります。このときはご使用前に電池パックの温度を上げるために10 °C以上の場所に1時間以上放置し、電池パックの温度が上がったあとで使用してください。

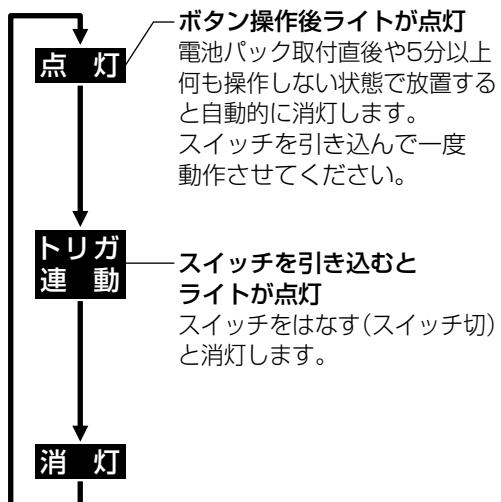
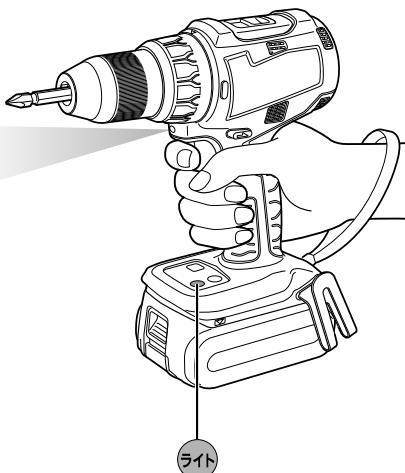
- 電池パックEZ9L42は10 °C以下になると作業条件等により性能がいちじるしく低下します。

LEDライトの使いかた

奥まった暗い場所や天井裏での作業時に、作業する部分を照らします。



- 懐中電灯としては使用しない。
- 十分な明るさを確保していないのでこのLEDライトを使って暗い場所を移動しない。事故のおそれがあります。
- LEDライトをのぞき込んで、直接ライトの光を目に当てる。LEDライトの光が連続して目に当たると目を傷める原因になります。

ライトボタン^(ライト)を押してライトの点灯状態を設定する

- LEDライトは微小電流で点灯します。
本体作業能力にはほとんど影響ありません。

作業が終了したら

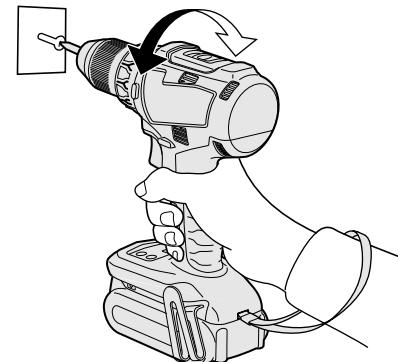


- 作業直後はビットなど先端工具類やネジ・切りくず・電池端子に触れない。高温になっており、やけどをするおそれがあります。

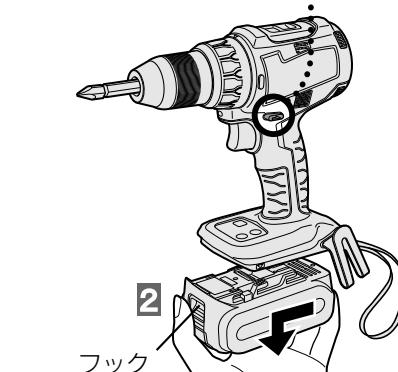
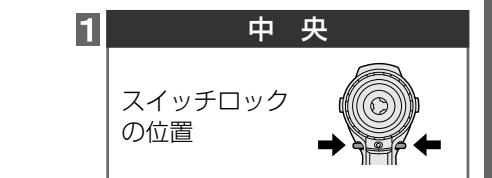
1 正逆切替スイッチを中央で止め、スイッチロックの位置にする



2 本体を手でまわす

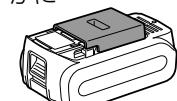


- 締付確認時や締付のかたいネジをゆるめるときに便利です。
- ボックスドライバー(M6ボルト以上)で無理に締め付けられたネジや、サビついたネジを取りはずしたりしないでください。
(手締めトルク最大約22.6 N·m (約230 kgf-cm)まで)

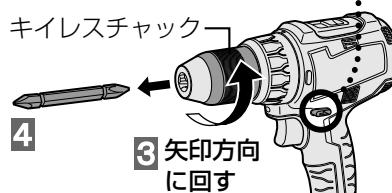


2 フックを引きながら電池パックを本体前方にスライドさせて、電池パックをはずす

- 電池パックを本体から取りはずしたら電池端子部分への塵・埃の付着防止のため、すみやかにパックカバーを取り付けてください。
- 電池パックを本体から取りはずしたときに操作パネルのランプが一瞬点灯する場合がありますが、故障ではありません。



3 キイレスチャックを矢印方向に回してゆるめる



4 先端工具を取りはずす

- 作業を中断するときや使用していないときは正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にしてください。
- ビットや付属品の交換時、本体保管時は必ず正逆切替スイッチをスイッチロックの位置にし、電池パックを本体からはずしてください。
守らないと不意に動作して事故になるおそれがあります。

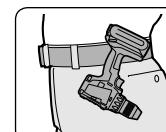
使いこなし

引掛フックを使う

⚠ 注意

- 引掛フックは本体に止めネジでしっかりと固定する。
- 引掛フック使用中は、体を激しく動かさない。
本体落下による事故のおそれがあります。

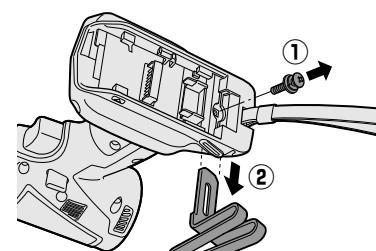
引掛フックの左右の付け替え



引掛けフックは、左右どちらでも取り付け可能。

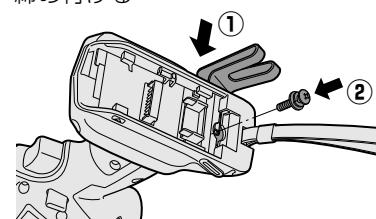
1 引掛けフックを取りはずす

- ①止めネジをはずす
- ②引掛けフックを引き抜く



2 反対側に取り付ける

- ①引掛けフックを反対側に差し込む
- ②止めネジを最後までしっかりと締め付ける



●引掛けフックが抜けたりゆるみがないか確認してください。

お手入れ・保管

お手入れ

チャック内部のゴミを取り除く

チャックの動作がかたくなるのを防ぐため。



やわらかい布でふく

ぬれた布やシンナー、ベンジン、アルコールなど揮発性のものは使用しない。
(変色・変形・割れの原因)

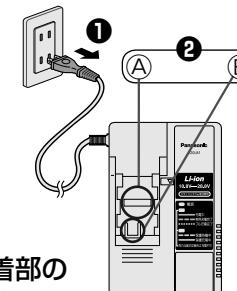


定期点検の実施

- ネジのゆるみ、破損、動作の異常などがないか定期的に点検してください。
- 充電器のコードが破損していないか定期的に点検してください。

充電器の電池パック装着部のゴミを取り除く

- ①電源プラグをコンセントから抜く



②電池パック装着部のゴミを取り除く

- カバーを押さえて端子ⒶとⒷを露出させ、ゴミを取り除く。
Ⓐ:ブラシなどで端子に無理な力がかからないように取り除く。
Ⓑ:布などで取り除く。

保管

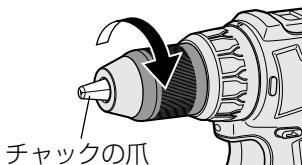
以下の条件を避けて保管する

- 車中などの高温場所
- 直射日光のある場所
- 水や湿気などの多い場所
- ゴミやほこりの多い場所
- 子供の手の届く場所
- ガソリンなどの引火物がある場所

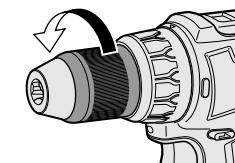


本体からキイレスチャックの取付部がゆるんだとき

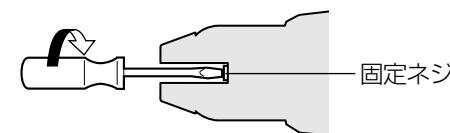
- ①本体を固定し、キイレスチャックを正面から見て右方向に締め付ける



- ②キイレスチャックを正面から見て左方向に回し、チャックの爪を開く



- ③キイレスチャック内部の固定ネジ(左ネジ)をマイナスドライバーで正面から見て左方向に強く締め付ける



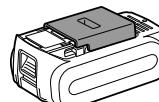
電池パックについて

危険

- 当社充電工具専用の充電式電池パック以外を使わない。
改造した電池パック(分解して内蔵部品を交換した電池パックを含む)も使用しない。
- 電池パックは、火への投入、加熱をしない。
発熱・発火・破裂のおそれがあります。
- 本体または充電器からはずした後は、電池パックにパックカバーを必ず取り付ける。
取り付けないと電池端子が短絡して発火のおそれがあります。

長持ちさせるために

- リチウムイオン電池パックは使用後、**充電せずに保管**してください。
- 使用時以外は、ホコリの付着や短絡防止のためパックカバーを取り付けてください。



- 端子部に異物が付着している場合は、取り除いてください。

電池パックの寿命

寿命の目安／処置

フル充電しても初期の半分程度の作業しかできないときは製品寿命です。
当社充電工具専用の電池パックをお買い求めください。当社指定以外の電池パックを使用された場合の事故・故障については、一切の責任を負いかねます。

ご注意

電池パックの中の蓄電池のみを交換したりサイクル修理品の電池パックは使用しないでください。事故や故障のおそれがあります。

リサイクルについて

この製品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

ご使用済み電池パックは再利用しますので廃棄しないでお買い求めの販売店へお持ちください。(電池パックは短絡防止のため、端子部に絶縁テープを貼ってください。)
※EZ79A2Xは電池パックを付属していない。ご使用の電池パックに応じたリサイクルをお願いいたします。



本製品の使用電池

- 名称:密閉型リチウムイオン蓄電池
- 公称電圧:3.6 V
- 数量:EZ9L54 10本
EZ9L53 5本
EZ9L48 8本

電池パックを使用しないときは

保管の前に	充電せずに保管
再使用の前に	フル充電

能力

作業範囲

作業	相手部材	先端	作業範囲	回転数切替ハンドル
穴あけ	木材 木	木工ドリルビット 米松	~Φ21 板厚120 mm	高速
			~Φ35 板厚120 mm	低速
			~Φ38 板厚120 mm EZ9L54,EZ9L53装着時のみ	
	鉄 冷間圧延鋼板(SPC)	金工ドリルビット 金工ホールソー	~Φ10 板厚1.6 mm	高速
			~Φ13 板厚2.3 mm	低速
			~Φ21 板厚1.6 mm	高速
			~Φ33 板厚2.3 mm	低速
	窯業系サイディング材 (16 mm)+ 合板(12 mm) EZ9L54,EZ9L53装着時のみ	コアドリル (サイディング用)	~Φ65 板厚28 mm	高速
			~Φ80 板厚28 mm	低速
	モルタル・レンガ (振動)	モルタル用 ドリルビット	~Φ13	高速 低速
ネジ締め	木材 木	木工用ネジ 米松	~Φ4.2	高速
			~Φ6.8	低速
			~Φ8.0 EZ9L54,EZ9L53装着時のみ	
	鉄 冷間圧延鋼板(SPC)	テクスネジ	~Φ6×2.3 mm	高速

- 高速「HIGH」作業を連続的に行なうと本体が熱くなることがあります。
- 低速「LOW」作業を高速「HIGH」で行なうと本体の故障の原因になります。

作業量

<1回のフル充電による使用能力>

●EZ9L54、EZ9L53、EZ9L48使用時／周囲温度20 °C

数値は目安です。電池パック性能の経時変化、相手材の硬さなどにより変わります。

作業	相手部材		作業サイズ	作業量			回転数 切替 ハンドル
				EZ9L54	EZ9L53	EZ9L48	
木材	米松	厚み 120 mm	ø18	約140穴	約80穴	約120穴	高速
			ø21	約150穴	約90穴	約100穴	
		厚み 40 mm	ø30	約280穴	約170穴	約210穴	低速
穴あけ	鉄 冷間圧延鋼板 (SPC)	板厚 1.6 mm	ø21 (ホールソー)	約50穴	約30穴	約40穴	高速
			ø25 (ホールソー)	約95穴	約55穴	約80穴	低速
			ø33 (ホールソー)	約75穴	約45穴	約55穴	
窯業系サイディング材 (16 mm)+ 合板(12 mm) EZ9L54、EZ9L53装着時のみ		厚み 28 mm	ø65 (コアドリル)	約45穴	約30穴	—	高速
			ø80 (コアドリル)	約25穴	約16穴	—	低速
石膏ボード(12.5 mm) +合板(12 mm) EZ9L54、EZ9L53装着時のみ		厚み 24.5 mm	ø50 (ホールソー)	約60穴	約35穴	—	高速
木材	米松		ø4.1×25 mm	約1750本	約1050本	約1800本	高速
			ø8×80 mm	約430本	約260本	約340本	低速
ネジ締め	鉄 冷間圧延鋼板 (SPC)	板厚 1.6 mm	ø4×13 mm	約1250本	約740本	約940本	高速
	モルタル・レンガ (振動)		ø6×45 mm ノープラグビス (ø5.7×55 mm 下穴あり)	約790本	約470本	約550本	低速

仕様

本体

モータ電圧	DC14.4 V	DC18 V
弾性体 締付トルク ^{※1}	高速: 10 N·m(102 kgf·cm) 低速: 28 N·m(286 kgf·cm)	高速: 12 N·m(122 kgf·cm) 低速: 32 N·m(327 kgf·cm)
回転数	高速: 約70~1350回転/分 低速: 約30~400回転/分	高速: 約70~1580回転/分 低速: 約30~470回転/分
打撃数	高速: 約1260~24300回/分 低速: 約540~7200回/分	高速: 約1260~28400回/分 低速: 約540~8500回/分
質量(重量)	EZ9L48装着時: 約2.0 kg	EZ9L54装着時: 約2.1 kg EZ9L53装着時: 約1.85 kg
大きさ (概略寸法)	EZ9L48装着時 全長188×全高250×全幅68(mm)	EZ9L54装着時 全長188×全高242×全幅68(mm) EZ9L53装着時 全長188×全高234×全幅68(mm)
		電池パック最大幅75(mm)
キレスチャック		把握径 ø1.5~ø13 mm
振動3軸合成値 ^{※2}		5.7 m/s ² (EN60745-2-1規格に基づき測定)

※1 弹性体締付トルクとは、ネジ締め、穴あけなどの能力を示すトルクをより実作業に近い条件で計測するために、工具とトルク測定器の間にバネを入れて測定した締付トルクです。

※2 『3軸合成値の取り扱い』につきましては、JEMA(日本電機工業会)ウェブサイト:<http://www.jema-net.or.jp/Japanese/pis/powertool.html>をご参照ください。

●電池パックEZ9L42使用時の本体出力は高容量EZ9L48使用時より若干低くなる場合があります。

充電器(EZOL81)

電源	AC100 V 50/60 Hz	消費電力	約198 W	質量(重量)	約900 g
電池パックの種類		リチウムイオン電池			
充電可能な電池パック	電池電圧	28.8 V	EZ9L82	EZ9L81	
	充電時間	実用 フル	約30分 約45分	約27分 約50分	
	電池電圧	21.6 V	EZ9L62	EZ9L61	
	充電時間	実用 フル	約42分 約55分	約22分 約41分	
	電池電圧	18 V	EZ9L54	EZ9L53	EZ9L51
	充電時間	実用 フル	約40分 約60分	約48分 約55分	約37分 約60分
	電池電圧	14.4 V	EZ9L48	EZ9L47	EZ9L46
	充電時間	実用 フル	約40分 約60分	約30分 約35分	約25分 約41分
	電池電圧	14.4 V	EZ9L45	EZ9L44	EZ9L42
	充電時間	実用 フル	約38分 約54分	約28分 約45分	約25分 約30分
	電池電圧	14.4 V	EZ9L41	EZ9L40	EZ9L39
	充電時間	実用 フル	約45分 約60分	約38分 約54分	約25分 約38分

●充電時間は目安です。周囲温度や電池パックの状態により異なります。

●表には、販売中の電池パックと一部販売中止後の電池パック(補修用性能部品保有期間中のもの(販売中止後5年))を掲載しています。

●表中のEZ9L81・EZ9L61・EZ9L41は、充電器EZOL80でも充電できます。

故障かな?と思ったとき

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、ただちに使用を中止してください。

保証書と、本体・充電器・電池パックをお買い上げの販売店へご持参ください。
(詳しくは [P34参照](#))

症 状	考 え ら れ る 原 因	処 置
充 電 時	充電完了した電池パックを再度充電すると、充電状態ランプ(グリーン)が点灯する。	▶ フル充電を検知するのに時間がかかるため。 ▶ しばらくするとフル充電完了(グリーン:速い点滅)になります。
	充電中、テレビ・ラジオに雑音が入る。	▶ 高周波で制御しているため。 ▶ 別のコンセントで、充電する。テレビ・ラジオから離して充電する。
	電池パックを差し込んでも充電状態ランプ(グリーン)が点灯しない。	▶ 充電器と電池パックの接点部にゴミが付着している。 ▶ ゴミを取り除く。
	充電中に保護待機中の状態になる。 (オレンジ色のランプが遅く点滅)	▶ 電池パックの温度が60 °C以上になっている。 ▶ 電池パックの温度が−10 °C以下になっている。 ▶ 周囲温度が0~40 °Cの場所で充電する。0~40 °Cの場所で充電している場合は、そのまま充電を続けてください。電池パックの温度が充電に適した温度になると自動的に充電を開始します。
	動かない。または動いてもすぐ止まる。 (高温お知らせランプ/電池残量表示ランプが点滅・点灯)	▶ 本体または電池パックが高温になり保護機能が働いている。 ▶ 作業を中断し、本体または電池パックの温度が下がってから使用する。 ▶ 電池パックの温度が−10 °C以下になっている。 ▶ 電池パックを10 °C以上の場所に1時間以上放置し、電池パックの温度が上がったあとで再度充電してください。
作 業 時	電池パックを充電していない。	▶ 充電する。 P14参照
	電池パックと本体の接点部にゴミが付着している。	▶ ゴミを取り除く。
	急激な負荷の上昇により過放電防止機能がはたらいている。	▶ 故障ではありません。スイッチを入れなおすと消えます。本製品を押し付ける力を弱くするか、回転数切替ハンドルで低速側に切り替えるなどしてください。
充電後	充分な電池残量があるのに電池残量表示ランプが点滅する。	

症 状	考 え ら れ る 原 因	処 置
作 業 時	操作パネルのボタンを押しても操作できない。(LEDライトが点灯しない)	▶ 電池パックと本体の接点部にゴミが付着している。 ▶ 電池パック取付直後や、5分以上何も操作していない。 ▶ 電池パック装着後、1回も作業していない。 ▶ 電池パックを充電していない。 ▶ 電池パックが故障している。
	電池パックを本体から取りはずしたときに操作パネルのランプが一瞬点灯する。	▶ 本体に蓄えた電荷の放電によるものです。
	フル充電しているのに締付トルクが弱い。 または回転が遅い。	▶ 温度が低い場所(0 °C以下)で保管した電池パックを使用した。 ▶ 回転数が設定されている。
	操作パネルの表示が正しくない。	▶ 高圧線の近くなど、電磁波の影響をうけている。
	スイッチを切ると、停止音(ガチャ音)がする。	▶ ブレーキの動作音です。
停止時	動かない。または動いてもすぐ止まる。 (電池残量表示ランプの一番下が点灯、残りのランプが点滅)	▶ 故障ではありません。モータに高い負荷がかかっているため、モータ過電流防止機能が働いている。
	モーターに高い負荷がかかっているため、モータ過電流防止機能が働いている。	▶ 故障ではありません。スイッチを入れなおすと正常な状態に戻ります。

故障かな?と思ったとき(つづき)

症 状	考 考えられる原因	処 置
フル充電しても穴あけやネジ締めの本数が少ない。	▶ ビット・ドリルなどのネジの頭がはずれやすい。 先端工具に消耗など不具合がある。	▶ 新しい先端工具と交換する。 (P13参照またはカタログをご覧ください)
	▶ 電池パックの寿命。	▶ 新しい電池パックを購入する。 P13参照
	▶ 冷えた電池パック(0 °C以下)を暖かい場所で充電した。	▶ 電池パックを10 °C以上の場所に1時間以上放置し、電池パックの温度が上がってから再度充電する。
ネジが締まりきらない。	▶ 電池パックの寿命。	▶ 新しい電池パックを購入する。 P13参照
	▶ 電池パックの残量が少なくなった。	
	▶ 電池パックを2か月以上放置していた／または購入したばかりである。	▶ 充電する。 P14・29参照
ドリルモードに設定できない。	▶ クラッチの構造によるものである。	▶ クラッチ目盛を「1」に合わせ、数回働かせてください。

ご愛用者登録について

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください お宅の家電情報をまとめて登録管理! エンジョイポイントをためてプレゼントに応募!
PC http://club.panasonic.jp/ 携帯 http://mobile.club.panasonic.jp/



※ご愛用者登録には、CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。
※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

ご愛用者登録用の製造番号について

製造番号の欄には、次の 6 衡の数字を入力してください。

432513

※上記の製造番号は、今回ご購入の製品のみご利用できます。

※他の製品をご登録の場合、WEB サイトをご参照ください。

症 状	処 置
<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグをコンセントに差し込んでも電源ランプが点灯しない。 ●充電器に電池パックを差し込んだとき冷却ファンが送風を始めない。 ●充電開始直後に充電状態ランプが点灯・点滅しない。 ●「保護待機中」(オレンジ:遅い点滅)後、1時間以上しても「充電中」(グリーン:点灯)にかわらない。 ●「充電中」(グリーン:点灯)後、1時間以上充電しても「フル充電完了」(グリーン:速い点滅)にならない。 ●操作パネル上のすべてのランプ表示が点滅し、スイッチを引いても動かない。 	<p>▶ ただちに使用を中止し、お買い上げの販売店へご持参ください。</p>

愛情点検	長年ご使用の充電振動ドリル&ドライバーの点検を
	<p>こんな症状はありませんか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本体や充電器が破損、変形したり、こげくさい臭いがする。 ・充電器のコードが損傷している。 ・動作中に異常な音がする。

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げの販売店へ
ご相談ください。

修理を依頼されるときは

30~32ページの表でご確認のあと、
直らないときは、まず、電池パックを
はずして、お買い上げ日と右の内容を
ご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせて
いただきますので、おそれりますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体・充電器6か月間（ただし、電池パック・ケースは消耗品です
ので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）
工場でのライン作業など連続長時間使用による故障及び損傷は対象外とさせて
いただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させて
いただきます。

*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

***補修用性能部品の保有期間** **5年**

当社は、この充電振動ドリル&ドライバーの補修用性能部品（製品の機能を
維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●製品名 充電振動ドリル&ドライバー

●品 番 EZ79A2
(LJ2G・PN2G・LJ2F・X)

●故障の状況 できるだけ具体的に

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口をご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によって、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://www.panasonic.com/jp/support/>

●修理に関するご相談は

パナソニック エコソリューションズ 修理サービスサイト

<http://sumai.panasonic.jp/support/repair/>

パナソニック お客様ご相談センター

365日 受付9時～20時

電 話

パナは

365日

フリー^{○○}
ダイヤル^{○○}

0120-878-365

※携帯電話・PHS からもご利用に
なれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「550#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル ^{○○} 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787

Open: 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。
ご了承ください。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

パナソニック エコソリューションズ 修理ご相談窓口

365日 受付9時～20時

電 話

パナニ イ コー

フリー^{○○}
ダイヤル^{○○}

0120-872-150

※携帯電話・PHS からもご利用に
なれます。

■上記番号がご利用いただけない場合は 06-6906-1090

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知させていただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
パワー機器ビジネスユニット
〒514-8555 三重県津市藤方1668番地
© Panasonic Corporation 2016

EZ901079A202 Y1015-1026