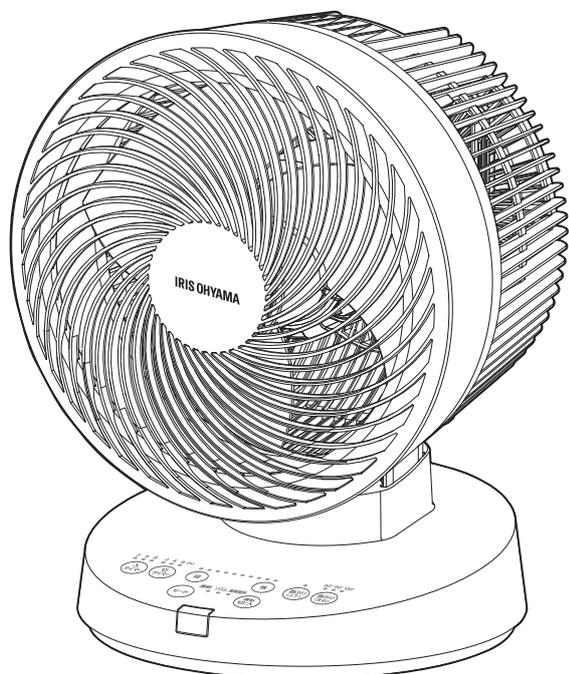


サーキュレーター

型番 PCF-DC23

取扱説明書



この商品は海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

保証書付 (裏表紙)

このたびは、お買い上げいただきまことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- ご使用前に「安全上の注意」を必ず読んでください。
- この取扱説明書はお使いになる方がいつでも見ることができるよう、大切に保管してください。
- 「保証書」は「お買い上げ日」「販売店名」の記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

もくじ

ご使用前に

安全上の注意	2
使用上の注意	4
設置	4
各部の名称	5
リモコン	6

取り扱いかた

使いかた	7
お手入れ	11

こんなときには

故障かな?と思ったら	13
長期使用製品について	14
仕様	15
保証とアフターサービス	15
保証書	裏表紙

安全上の注意

最初に、この「安全上の注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。
人への危害や、財産への損害を未然に防止するため、必ず守る必要があることを説明しています。

図記号の意味



注意を促す記号です。



禁止を示す記号です。



必ず行うことを示す記号です。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

電源プラグ・電源コードは正しく使う



- 電源プラグのほこりは定期的に取り
ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
ショートによる火災・感電の原因になります。



プラグを抜く

- お手入れや点検、移動の際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
感電やけがの原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



- 交流100V以外では使わない
火災の原因になります。



- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない
ショートによる火災・感電の原因になります。
- 電源コードを傷付けない
- 持ち運び時や収納時に電源コードを引っ張らない
傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重い物を載せる、挟み込むなどしないでください。
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 電源コードを束ねて使用しない
火災の原因になります。電源コードは、必ずのばして使用してください。



分解禁止

- 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理技術者以外の方が修理を行うことは危険です。修理については、お買い上げの販売店または修理専用コールにご相談ください。



水ぬれ禁止

- 水まわり、風呂場など湿気のある場所では絶対に使用しない
- 本体を水につけたり、本体に水をかけたりしない
火災・感電の原因になります。



プラグを抜く

- 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く
発煙・火災・感電のおそれがあります。
【異常の例】
 - ・ 異常な音やにおいがする
 - ・ 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなる
 - ・ 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
 - ・ 運転中時々電源が切れる
 - ・ 触れるとビリビリ電気を感じる→ 使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコールへお問い合わせください。



- 屋外で使用しない
- 風の流れをさえぎるようなものの周囲で使用しない
- 布や紙、ビニール袋などでおおったり、ふさいだりして運転しない
- ほこり、粉じんの多い場所で使用しない
故障してショートや火災の原因になります。



- 風をストーブなどの燃焼器具に向けて使用しない
不完全燃焼や炎の飛散を引き起こし、一酸化炭素中毒や火災の原因になります。



- スプレーをかけない(殺虫剤・整髪料・潤滑油など)
- 引火性のもの(灯油・ガソリン・シンナーなど)、火の気のあるもの(たばこ・線香など)、可燃性のもののそばで使用しない
火災の原因になります。

リモコンの電池について



- 電池は、幼児の手の届かないところに置く
誤飲の原因になります。万一飲み込んだ場合は、すぐに医師にご相談ください。



注意

誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。



- 子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、幼児に触れさせたりしない
- 乗ったり、寄りかかったりしない
感電・けがのおそれがあります。



- 羽根・前面ガード・背面ガードを取り付けずに運転しない
けが・感電・火災の原因になります。



- 引きずって移動しない
畳・床に傷が付きます。



- 水平で安定した床の上で使用する
不安定な場所で使用すると、転倒して、けがや周囲の物品の破損の原因になります。



- 本体に強い衝撃を与えない
故障して、火災・感電の原因になります。



- カーテンや巻き上げひもなどを巻き込まない場所へ設置する
周囲の物品の破損やけがの原因になります。



- 長時間、風を直接体に当て続けない
長時間、風を直接体に当て続けると、健康を害するおそれがあります。



プラグを抜く

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

- 動植物に直接風を当てない
害を与えるおそれがあります。



- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
絶縁低下による漏電により、火災・感電の原因になります。

リモコンの電池についての注意



- リモコンに電池を入れるときは、極性表示(プラス+とマイナス-の向き)に注意し、P6「電池のセット方法・交換方法」を参照して正しく入れる
間違えると、破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になります。
- 長期間使用しないときは電池を取り出しておく
液がもれて、火災やけが、周囲の汚損の原因になります。
液がもれた場合は、電池ケースについた液をよく拭き取ってから、新しい電池を入れてください。万一、もれた液が身体についたときは、水でよく洗い流してください。



分解禁止

- 分解しない
皮膚や衣服を損傷することがあります。



- 金属製の小物類と一緒に携帯・保管しない
ショートして液もれや破裂の原因になることがあります。

- 指定以外の電池は使用しない
破裂・液もれにより、火災やけが、周囲を汚損する原因になることがあります。

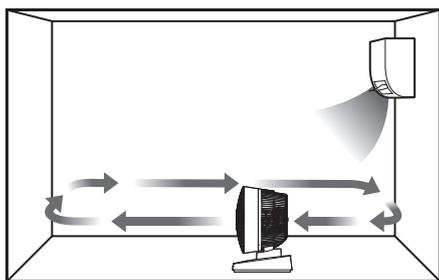
- 絶対に充電しない
破裂・液もれにより、火災・けが・やけどの原因になります。

使用上の注意

- 直射日光やエアコン・暖房器具の温風が当たらないところに設置してください。
変形・変色したり、誤動作したりする場合があります。
- ラジオやテレビに近づけないでください。
ラジオやテレビにノイズが入る場合があります。
- 羽根の注意ラベルを剥がさないでください。
事故防止のため、法で定められた表示です。

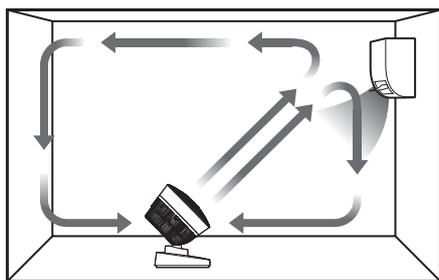
設置

障害物がなく、水平な床やテーブルの上に置いてください。



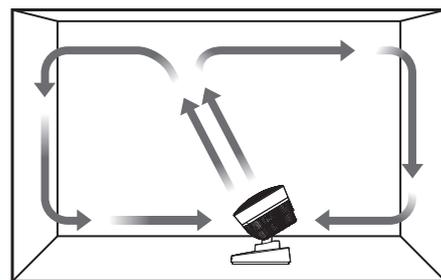
冷房使用時

エアコンを背にして、下にたまる冷たい空気を循環させると、気流ができて清涼感がアップします。



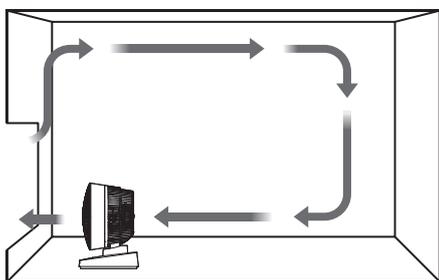
暖房使用時

部屋の角（エアコン）に風を送って、上にたまる暖かい空気を循環させ、足元を暖めます。



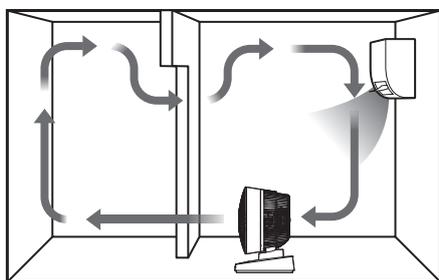
循環

天井に風を送って空気を循環させ、部屋の空気の温度むらを少なくします。



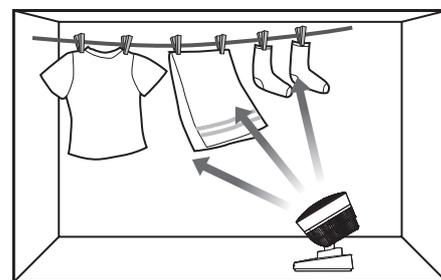
換気

屋外の空気を取り込んだり、屋内の空気を排出します。



二部屋循環

二間続きの部屋の空気を循環させます。

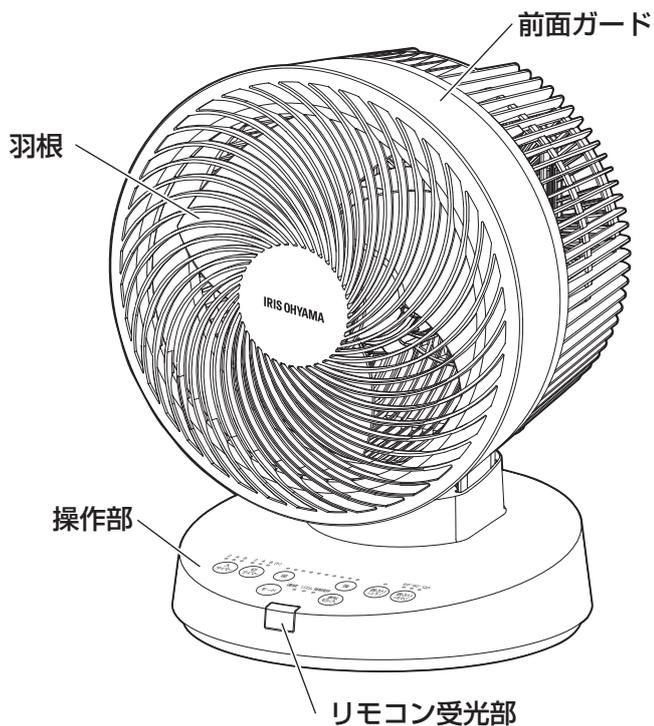


洗濯物乾燥

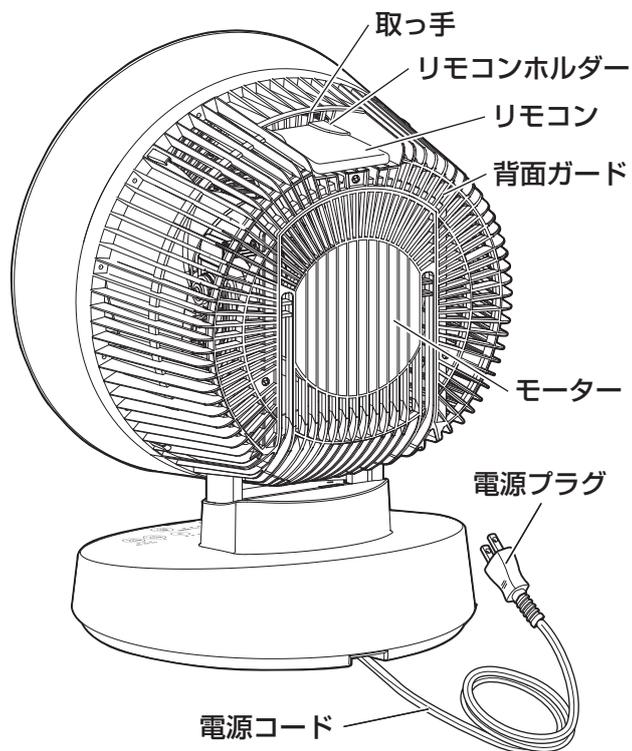
直接風を当てることで乾きが早くなります。

各部の名称

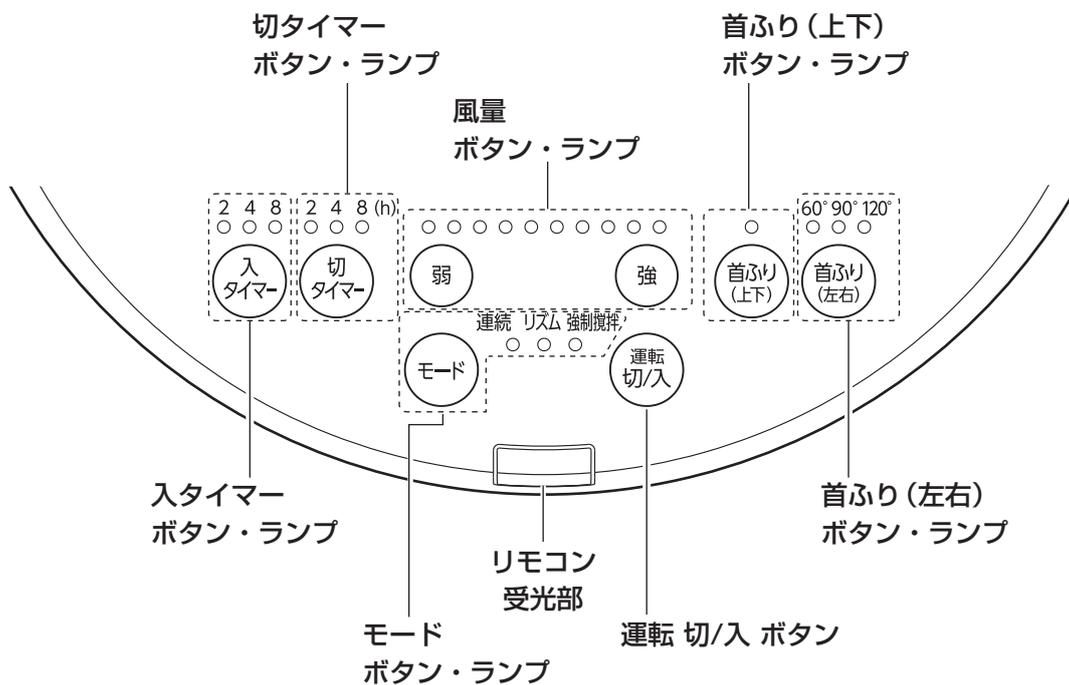
■ 正面



■ 背面

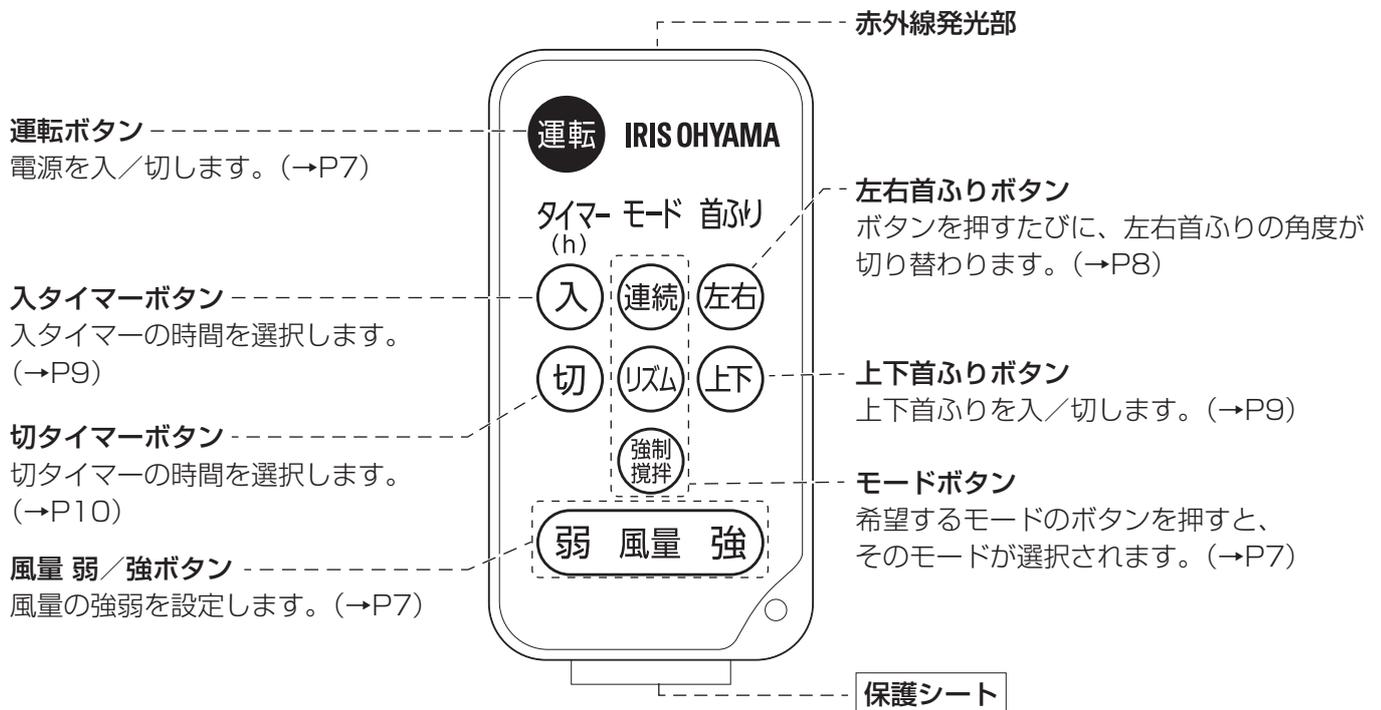


■ 操作部



リモコン

- 使用開始前に電池の **保護シート** を引き抜いてください。
- リモコンの赤外線発光部を本体のリモコン受光部に向けて操作してください。
- リモコンを使用しないときは、本体のリモコンホルダーに収納してください。



■電池のセット方法・交換方法

操作範囲がせまくなったり、操作ボタンを押しても動作しにくくなった場合は、新しい電池(CR2025)に交換してください。

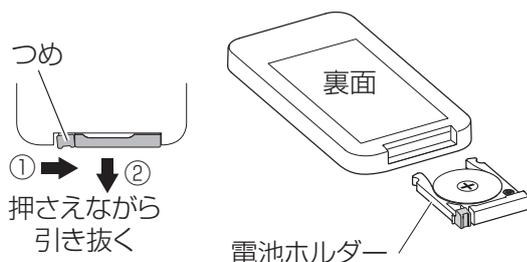


注意

- 電池を誤って取り扱っていると、破裂・液もれ・やけど・周囲の汚損の原因になります。P3「リモコンの電池についての注意」をよく読んで使用してください。

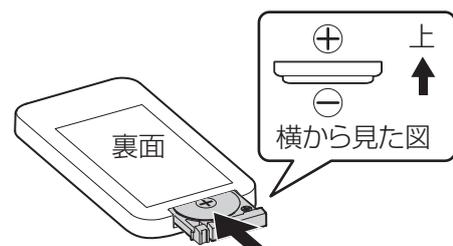
1 電池ホルダーを引き抜く

- つめを矢印方向へ押さえながら、引き抜いてください。



2 新しい電池をセットする

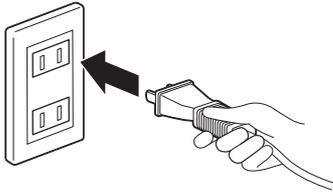
- 電池ホルダーに、新しい電池を正しい向きにセットし、リモコン本体に差し込んでください。



- ※電池の⊕⊖を間違えないでください。
- ※使い終わった電池は、電池のパッケージに記載された廃棄方法、またはお住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。(廃棄の際には、セロハンテープなどを巻きつけて絶縁してください。)

使いかた

1 電源プラグをコンセントに接続する



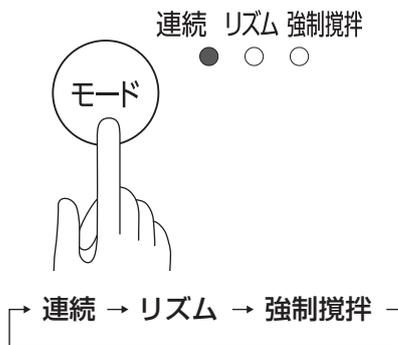
2 運転 切/入ボタンを押す

- ピッ♪と鳴って、運転が始まります。
電源プラグ接続直後は、【連続モード・風量1・首ふりOFF・タイマーOFF】で運転します。
電源プラグを抜かないでないと、前回使用した設定で運転します。
- リモコンの**運転**ボタンでも操作できます。



3 お好みの運転を選ぶ

モードボタンを押すたびに、次のようにモードが切り替わります。



- リモコンは、希望のモードのボタンを押してください。

●各モードで選んだ風量や首ふりの設定はそれぞれ記憶され、モードを選び直しても、切り替える前と同じ設定で運転します。(電源プラグを抜くと設定は初期化されます。)

■ 連続モード

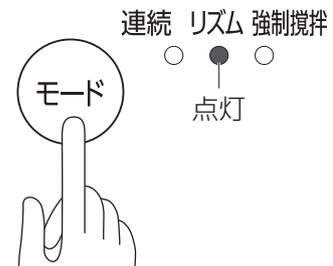
- 風量ボタンで風量を設定できます。強ボタンを押すと強くなり、弱ボタンを押すと弱くなります。ボタンを押すたびに、音が鳴ります。
- リモコンの風量弱/強ボタンでも操作できます。
- 風量ボタンを長押しすると、風量は連続して変わります。(リモコンは長押ししても風量は連続して変わりません。)
- 連続モードは10段階に調節できます。



■ リズムモード

強さをゆっくり変化させて「自然に近い風」を再現するモードです。

- リズムを選ぶと、リズムランプが点灯し、リズム風運転になります。



- リズムモードは、風量ボタンで強さを3段階に調節できます。それぞれの強さで、ランプが次のように点灯します。



弱

↓

中

↑

強



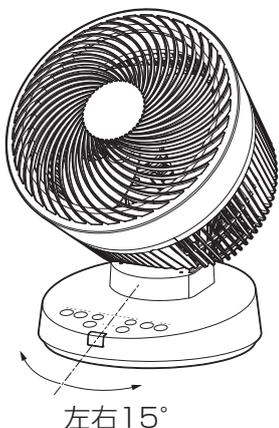
■ 強制攪拌モード

部屋の空気を強制的に攪拌し、温度差を少なくするモードです。

- 強制攪拌を選ぶと、強制攪拌ランプが点灯し、強制攪拌運転になります。



- 強制攪拌モードでは常に首振り (左右15°・上45°固定) になります。



- 強制攪拌モード中は、首振りランプ (左右・上下) がすべて消灯します。
- 強制攪拌モードでは左右首振りになります。
- ※ 強制攪拌モード中、風量ボタン・首振りボタンは無効になります。
- 強制攪拌モードでの風量は、常に最大になります。
- 強制攪拌モード中にモードボタンを押して連続モードにすると、強制攪拌モードにする前の風量・首振り状態で運転します。

■ 首振り

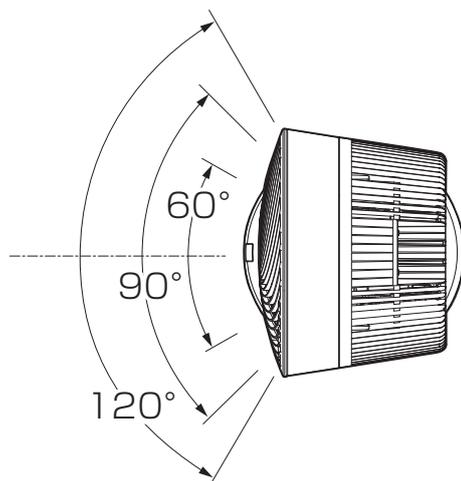
左右首振り

- 首振り (左右) ボタンを押すたびに、次のようにランプが点灯して、左右に首振りします。
- リモコンの左右首振りボタンでも操作できます。

60° 90° 120°



→ 60° → 90° → 120° → 消灯 (首振り停止)

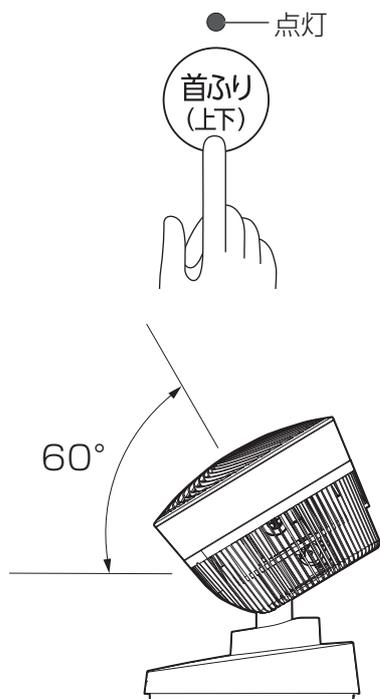


- 強制攪拌モードにしたときは、左右首振り が切だった場合でも、自動的に左右首振りが入になります。(→P8)

- 手動で左右の角度を変えることはできません。必ず、首振り (左右) ボタンで、首振り→停止の操作をして角度を変えてください。

上下首ふり

- **首ふり(上下)** ボタンを押すたびに、上下首ふりの入/切が切り替わります。入にすると、ランプが点灯します。
- リモコンの**上下首ふり** ボタンでも操作できます。



- **強制攪拌モード**にしたときは、上下首ふりが切だった場合でも、自動的に設定に従って可動します。(→P8)
- ※ 手動で首ふり(上下)の角度を変えた場合、首ふり(上下)を入にすると、上端または下端で数秒間停止し、音がすることがあります。異常ではありません。

■ 入タイマー・切タイマー

入タイマー：設定した時間後に運転を開始することができます。

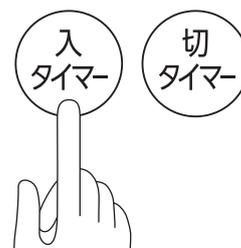
切タイマー：設定した時間後に運転を停止することができます。

両方のタイマーを組み合わせた運転もできます。(→P10)

入タイマーのみ使用する場合

- 入タイマーを単独で使用する場合は、運転停止中(電源 切)に設定してください。
- リモコンの**入タイマー**ボタンでも操作できます。
- **入タイマー**ボタンを押すたびに、次のようにランプが点滅します。
最後の操作から10秒後にピッ♪と音がしてランプが点灯に変わり、入タイマーがスタートします。

2 4 8 2 4 8 (h)
○ ● ○ ○ ○ ○



→ 2 → 4 → 8 (時間) → 消灯 (タイマー解除)

- 入タイマーの設定中(入タイマーランプの点滅中)は、切タイマー・送風モード・上下首ふり・左右首ふり・風量を設定することができます。設定中は各ランプが点灯します。最後の操作から10秒後に、**入タイマー**ランプが点灯になり、タイマーのランプ以外は消灯します。
- 入タイマーがスタートすると、残り時間にいたがってランプが切り替わり、設定時間後に運転を開始します。

8 → 4 → 2 → 運転開始 (入タイマーランプ消灯)

■ 明るさの調整

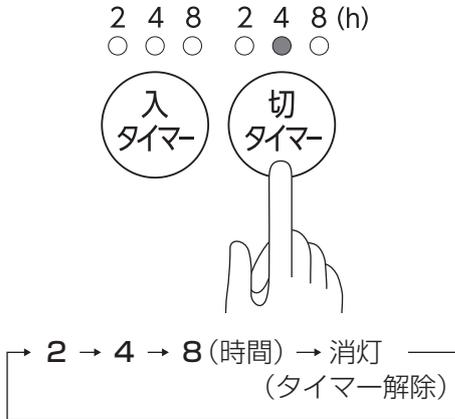
就寝時などに、操作部のランプの明るさを減少させることができます。

- 運転中に**モード**ボタンを長押しすると、ランプの明るさが減少します。
- 再度**モード**ボタンを長押しすると、ランプの明るさは元に戻ります。
- **運転 切/入**ボタンまたはリモコンの**運転**ボタンで電源を切っても、明るさの設定は記憶されます。電源プラグを抜くと、明るさの設定はリセットされます。
- リモコンでは明るさの調節はできません。

使いかた つづき

切タイマーのみ使用する場合

- 運転中に切タイマーボタンを押すたびに、次のようにランプが点灯して、切タイマーがスタートします。
- リモコンの切タイマーボタンでも操作できます。



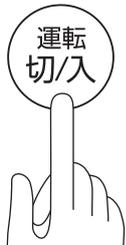
- 切タイマーがスタートすると、残り時間にしながらランプが切り替わり、設定時間後に運転を停止して電源が切れます。

8 → 4 → 2 → 運転停止 (ランプ消灯)

タイマー動作中にタイマーを解除するには

運転 切/入ボタンを押す

- タイマーランプがすべて消灯して電源が切れ、タイマーが解除されます。

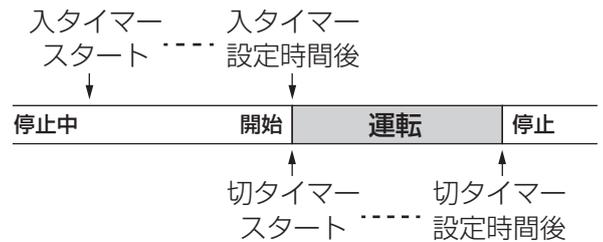


タイマーを組み合わせる

入タイマーを先に設定してから、切タイマーを設定したとき

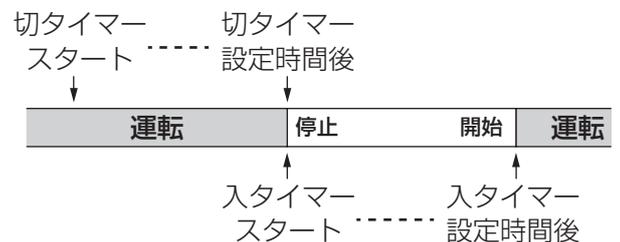
- 運転停止中(電源 切)で、入タイマーの設定中(入タイマーランプの点滅中)に、切タイマーを設定できます。(切タイマーランプが点灯します。)最後の操作から10秒後に、ピーツと音がして入タイマーランプが点灯になり、タイマーのランプ以外は消灯します。
- 入タイマーが先にスタートして、残り時間にしながら入タイマーランプが切り替わり、入タイマーで設定した時間後に運転を開始します。
- 入タイマーで運転が開始されると、切タイマーがスタートし、残り時間にしながら切タイマーランプが切り替わって、設定した時間後に運転を停止して電源が切れます。

※切タイマーの設定は、入タイマーランプの点滅中に行ってください。



切タイマーを先に設定してから、入タイマーを設定したとき

- 切タイマー動作中(運転中)に入タイマーを設定すると、切タイマーで設定した時間後に運転が停止し、入タイマーランプのみ点灯します。
- 残り時間にしながら入タイマーランプが切り替わり、入タイマーで設定した時間後に運転を開始します。



■ 停止

運転を停止するには、運転 切/入ボタンを押す

- リモコンの運転ボタンでも操作できます。
- ピーツと鳴って正面を向いて運転が停止し、電源が切れます。



お手入れ

ほこりなどが付いたまま使用すると、故障の原因になります。汚れぐあいを見て、定期的にお手入れしてください。

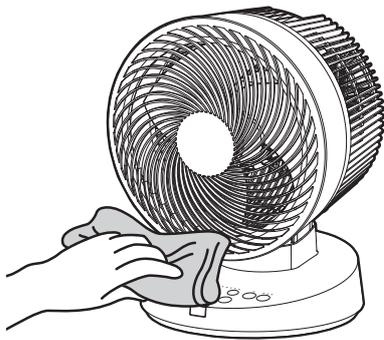
⚠ 注意

- お手入れは、必ず電源を切り、電源プラグを抜いて行ってください。
- 使用直後はモーターが熱くなっています。冷えたことを確認してからお手入れしてください。

- シンナー・アルコール・ベンジン・アルカリ性洗剤・漂白剤などを使用しないでください。変色・変形・変質・破損・故障の原因になります。

■本体外側

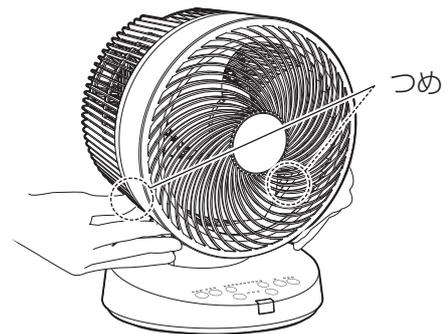
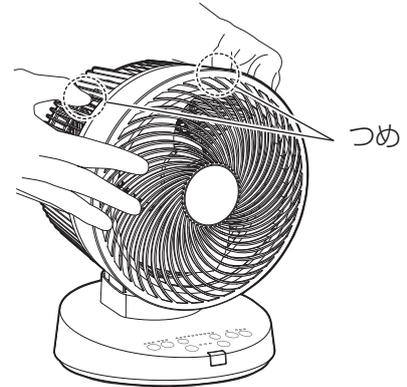
- ・柔らかい布でから拭きしてください。汚れが落ちにくいときは、薄めた中性洗剤を含ませた布で拭いたあと、固くしぼった布などで洗剤分を拭き取ってください。



■本体内側

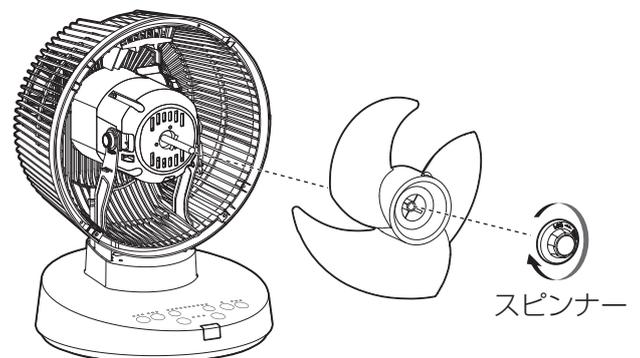
1 前面ガードを取り外す

- ・前面ガード上2か所のつめを内側に押し込みながら前面に押し出して外し、次に下2か所のつめを内側に押し込んで外します。



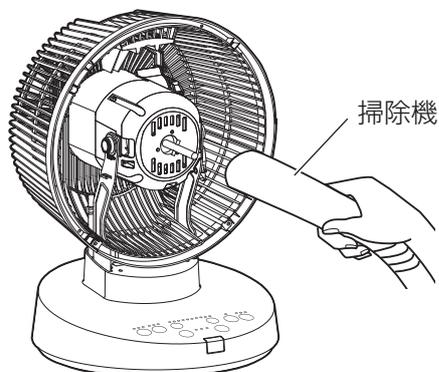
2 羽根を取り外す

- ・スピナーを時計回りに回して、取り外します。



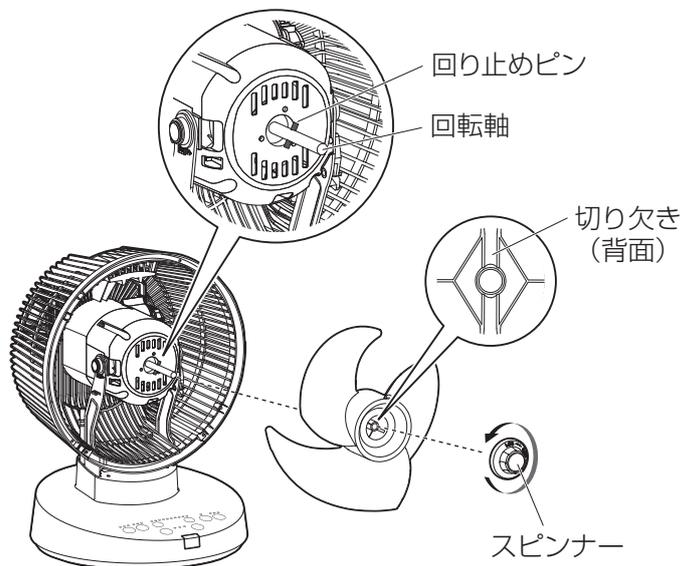
3 掃除する

- 掃除機などでごみを取り除いてください。
- 羽根や掃除機で取り切れないところは、柔らかい布などで拭いてください。
- ※ 羽根の注意ラベルを剥がさないようご注意ください。



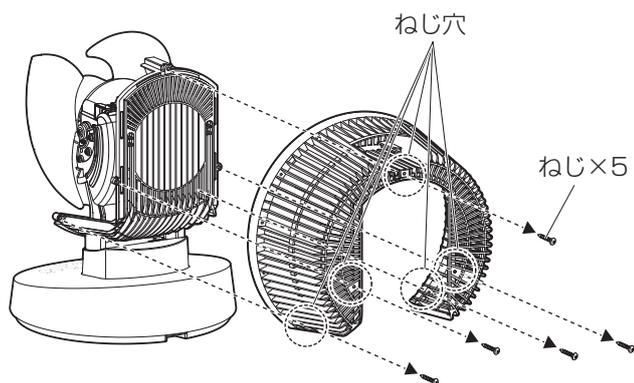
4 羽根を取り付ける

- 回転軸の回り止めピンと、羽根の切り欠きを合わせてはめ込んでください。
- ※ スピンナーは反時計回りに回して締めてください。
- ※ スピンナーがしっかり締まっていないと、羽根が回転しないことがあります。

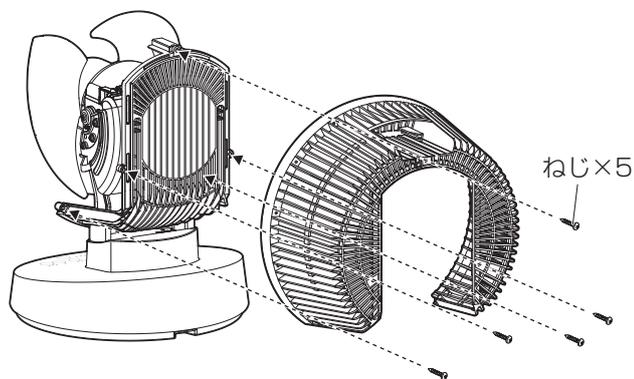


●背面ガードが取り外せます

前面ガードを外してから、背面ガード5か所のねじを外し、背面ガードを取り外してください。(取り外したねじをなくさないようご注意ください。)

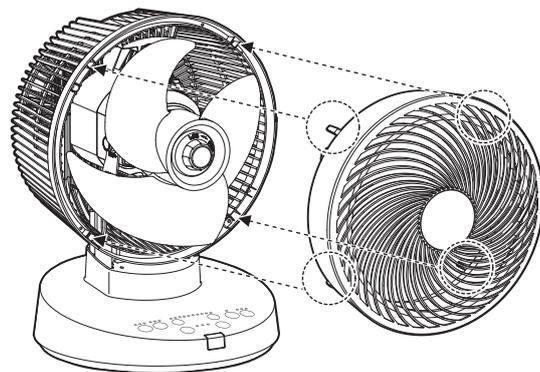


取り付ける際は、ねじ穴を合わせて背面ガードを本体に取り付け、ねじでとめてください。



5 前面ガードを取り付ける

- 前面ガード上下4か所のつめを背面ガードのガイドに合わせて、パチンとはまるまで押し込んでください。



■保管

- 長期間使用しない場合は、お手入れをした後、ポリ袋などをかぶせて、直射日光の当たらない湿気の少ない場所へ保管してください。

故障かな？と思ったら

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みの上、以下の点を確認してください。

状態	考えられる理由	処置
運転しない	●電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていない	●電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
首ふりが止まらない	●強制攪拌モードで運転している	●強制攪拌モードでは、自動的に左右首ふりが入になり、上下は設定に従い可動します。(→P8)
リモコンで操作できない	●電池が消耗している	●新しい電池に交換してください。(→P6)
	●電池の向き(⊕⊖)を間違えている	●電池を正しい向きにセットしてください。(→P6)
	●リモコン受光部とリモコンの間に障害物がある 	●障害物を取り除いてください。
	●リモコンが正しい方向を向いていない 	●5m以内の距離で、リモコンの赤外線発光部を本体操作部のリモコン受光部に向けて操作してください。
運転音が大きい	●設置が悪くがたついている	●水平で安定した場所に設置してください。
	●前面ガードがきちんとはまっていない	●前面ガードを正しく取り付けてください。
首ふり時にカタコト音がる	●首ふり運転時にモーター特有の音が大きくなることもある	●異常ではありません。
風量が少ない	●ほこりがたまっている	●お手入れして、ほこりを取り除いてください。(→P11、12)
羽根が回らない 羽根の回転が遅い (ピー♪と5回鳴って停止)	●羽根にごみがたまっている	●羽根のお手入れをして、ごみを取り除いてください。(→P11、12)

それでも解決できないときは

お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。



警告

●自分で分解・修理・改造をしないでください。

長期使用製品について

経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を、製品本体に表示しています。

【製造年】

【設計上の標準使用期間】

■設計上の標準使用期間

- 標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から、安全上支障なく使用することができる標準的な期間のことです。
- 無料修理を行う保証期間や、補修用性能部品の保有期間とは異なります。

標準的な使用条件（JIS基準に基づく）

環境条件	電圧	AC100V
	周波数	50 / 60Hz
	温度	30℃
	湿度	65%
	設置	本書に基づく設置
負荷条件		本製品の最大定格での運転
想定時間	運転時間	8h / 日
	運転回数	5回 / 日
	運転日数	110日 / 年
	スイッチ操作回数	550回 / 年



注意

製品の劣化や故障は様々な要因に影響されます。表記の標準使用期間に満たない場合でも、異常が見られたときには、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店またはアイリスコールにご相談ください。

廃棄について

- 製品や梱包材の廃棄については、お住まいの自治体の取り決めにしたがって処理してください。

仕様

電源	AC100V、50 / 60Hz
定格消費電力	35W
適用床面積	50畳
外形寸法（停止時、電源コード含まず）	約幅312×奥行275×高さ400mm
質量（電源コード含む）	約3kg
電源コード長さ	約1.5m

※ 商品の仕様は予告なく変更することがあります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

■ 保証書

お買い上げの際に、所定の事項が記入されている保証書をお買い上げの販売店より必ずお受け取りください。

保証書がないと、保証期間内でも代金を請求させていただく場合がありますので、大切に保管してください。

■ 保証期間

保証期間は、保証書（裏表紙）に記載されています。保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

■ 保証期間経過後の修理

お買い上げの販売店または修理専用コールにご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

当社はこの製品の補修用性能部品の製造打ち切り後、8年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ アフターサービスについて

ご不明な点はお買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。

長年ご使用のサーキュレーターの点検を！

愛情点検



こんな症状はありませんか

- 電源プラグ・電源コードが異常に熱くなったり、焦げくさいにおいがする
- 電源を入れても、時々運転しないときがある
- 運転中に異常な音がする
- 電源コードが傷付いている
- その他の異常や故障がある

ご使用
中止

故障や事故防止のため、電源を切って、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店に点検を依頼してください。

サーキュレーター PCF-DC23

保証書

本書は、お買い上げ日から下記期間内に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日 ※		保証期間	
年 月 日		お買い上げ日より：1年間	
お客様	お名前		※ 販売店
	ご住所 〒		
電話 () -		住所・店名	
電話 () -		電話 () -	

販売店様へ： ※印欄は必ず記入してお渡してください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障及び損傷した場合には、弊社が無料で修理または交換いたします。
- 保証期間内に、故障などによる無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店にて、保証書をご提示のうえ、修理をご依頼ください。
- 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間内においても、その他の保証はいたしかねます。
- ご転居や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、アイリスコールにお問い合わせください。
- 保証期間内におきましても次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤り、不当な修理、改造などによる故障及び損傷
 - お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
 - 火災、地震、その他の天災地変による故障及び損傷
 - 一般家庭用以外（たとえば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など）に使用された場合の故障及び損傷
 - お買い上げ後の移動、輸送または什器・備品などとの接触による故障及び損傷
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはアイリスコールにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」をご覧ください。

アイリスオーヤマ株式会社

〒980-8510 仙台市青葉区五橋2丁目12番1号
ホームページ <https://www.irisohyama.co.jp/>

お客様サポート

24時間365日
Web即時回答サービス



専用パーツのご購入

アイリスオーヤマ
公認通販サイト



製品に関するお問い合わせ **アイリスコール 0120-311-564**
(通話料無料) 9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

修理に関するお問い合わせ **修理専用コール 0800-170-7070**
(通話料無料) 9:00～17:00(年末年始・会社都合による休日を除く)

●お問い合わせの際は、製品の型番をお調べいただき、取扱説明書・ご購入履歴のわかるもの・メモをご用意をお願いします。