

お得意先様 各位

2025 年 1 月 30 日

株式会社サニー

〒584-0023

大阪府富田林市若松町東 3-7-51

受注調達課

ペンクル NT 長期品切れにつきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品の衛生管理マーカー『ペンクルシリーズ』

『ペンクル NT 本体 (SNPENT-BK,R,B)』

『ペンクル NT 交換中綿 3 本入 (SNPENT-2BK,R,B X3)』

『ペンクル N 交換中綿 35 本入 (SNPEN-2BK,R,B X35)』につきましての長期品切れの状況に関しまして、多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心からのお詫びを申し上げます。

突然のインク原料一部成分の調達に問題が発生し、秋頃よりインクの製造が出来ない状況は、残念ながら現在も同様でございます。

ご愛用頂いておりますお客様には誠に申し訳なく心より深くお詫び申し上げる次第でございます。

弊社といたしましては一刻も早く代替原料の調達を行い、品質確認検査を経て再度ご提供できることを目標に鋭意交渉と依頼に取り組んでおりますので

今暫くのお時間を頂戴しますこと何卒よろしくお願い申し上げます。

取り急ぎの品切れ状況のご報告とお詫びのご連絡を書面で誠に失礼ながら、ご報告申し上げます。今回の事態につきまして誠に申し訳ございません

心中からお詫びを申し上げます

敬具